

Ingeniero en Recursos Humanos, experto en liderar equipos de trabajo multidisciplinarios y especialistas en todos los Sub sistemas de recursos humanos, con experiencia de más de 23 años en el área de Recursos Humanos, con fuerte orientación al servicio, manejo de conflictos y logros de objetivos. Mi formación, experiencia y desarrollo profesional han contribuido a ser un profesional con una alta expertiz, ubicándome por más de 12 años, en posiciones gerenciales, liderando cambios organizacionales, negociaciones con sindicatos, implementando políticas y procesos de RRHH en empresas multinacionales líderes en sus respectivos mercados, con roles con alcance regional y nacional, además de poseer experiencia como manager de equipos dedicados a dar soporte a la operación. Líder formador de equipos de trabajo, proactivo y versátil, con experiencia en gestionar cambios en búsqueda de mayor eficiencia organizacional, de promover un clima laboral positivo y constructivo y de conectar áreas de soporte con necesidades del negocio.



Mario Juan Francisco Zanzana Fuica  
[mzanzana@gmail.com](mailto:mzanzana@gmail.com) – Cel. 569 75821023

### ANTECEDENTES ACADEMICOS

Formación Académica	Otros Estudios y Certificaciones
Universidad Tarapacá 2005-2009 Ingeniería Comercial (Tesis)	Universidad de Chile 2001 : Diplomado en Gestión de RRHH 2002 : Diplomado en Derecho Laboral
I. P La Araucana Ingeniería en Recursos Humanos 1995-2000 (Distinción Máxima)	Universidad de Santiago 2003: Diplomado en D.O 2004: Diplomado en Gestión de Negocios
INSUCO Diego Portales 1987 - 1991 Administración de Empresas	Bureau Veritas 2005: Certificado como Auditor ISO 9001 New Field Consulting 2007 : Liderazgo a través del Coaching

### OTRAS ACTIVIDADES

DOCENTE
DUOC UC 2014-2016 Asignaturas: Relaciones Laborales Conflictos Laborales Gestion de Recursos Humanos Auditoria de Recursos Humanos Comportamiento Organizacional Diseño estrategico de RRHH. Gestion de Compensacion y Beneficios Gestion Administrativa de RRHH

Software

Microsoft Office / Gestión de ERP : Payroll 5 / Softland / Fin 700 / SAP

Pasatiempo

Deportes (Artes Marciales y Fútbol) / Música (Guitarra) / Lectura (Historia)



Desarrollo Laboral

Periodo	1992 - 1994	1995 -1997	1997 -1998	1998-1999	2000-2001	2002-2004	2004- (Nov)2007	2007 (Nov) - 2010 (Mar.)	2010 (Jun) - 2011 (Ab)	2011 (Ab.) - 2015 (Oct.)	2016 (feb.) - Hoy
Empresa	COMPAS GROUP S.A ( <a href="http://www.compass-group-cl">www.compass-group-cl</a> )							SALINAS Y FABRES S.A ( <a href="http://www.salfa.cl">www.salfa.cl</a> )	GOLDEN LINE S.A ( <a href="http://www.goldenline.es">www.goldenline.es</a> )	FORACO S.A. ( <a href="http://www.foraco.com">www.foraco.com</a> )	ALUMINI LTDA. ( <a href="http://www.aluminieng.com">www.aluminieng.com</a> )
Cargo	Administrativo de Personal	Analista de Remuneraciones	Jefe de Reclutamiento y Selección	Jefe de Personal	Jefe de RRHH Zona Norte	Sub Gerente RRHH - Proyectos	Jefe corporativo de RRHH y RPLL	Sub Gerente de RRHH - Prev. De Riesgos y Servicios Generales	Gerente de RRHH - Prev. De Riesgos y Servicios Generales	Sub - Gerente de Procesos y Relaciones Laborales	Sub Gerente de RRHH
Roles y Tareas Generales	Apoyo administrativo al Jefe de Personal	Ingreso, procesamiento, análisis y entrega de informes de gestión de remuneraciones.	Reclutamiento, selección, contratación, acreditación e inducción de personal a nivel nacional.	Gestión del area de atención a las personas a nivel nacional.	Gestión de RRHH de 15 negocios sector gran minería en II y III Región.	Gestión de RRHH en todas las Faenas Mineras y Grandes Obras de Compas Group.	Gestión de Procesos de RRHH y Gestión Sindical y de clientes a nivel nacional.	Gestión de RRHH (todos los subsistemas), integrando a Prev. De Riesgos y Servicios Generales.	Gestión de RRHH (Todos los Sub Sistemas), Calidad, Prev. de Riesgos y Servicios Generales.	Gestión de RRHH en todos los subsistemas, integrando a Prev. De Riesgos y Servicios Generales.	Rediseñar el Plan Estratégico de RRHH.
Principales Logros	Creación del Primer Manual de Recursos Humanos e informes de Gestión de la Compañía en Chile.	Desarrollo de sistema informático, integrado de procesamiento de remuneraciones y personal.	Creación e internalización de Manuales, Políticas y Procedimientos del área , Informes y KPI,S.	Creación de indicadores para medir la Gestión del Área.	Alineamiento operaciones - RRHH; Certificación de Procesos; Desarrollo de Política de Calidad de Vida Corporativo.	Mejoramiento de Clima Laboral, Conflictividad, Costos, Rotación.	Logros en Kpi, s corporativos, exitosas negociaciones con Sindicatos.	Ordenamiento administrativo - contable; Certificación en SIG; Negociación Exitosa con Sindicatos.	Creación de la Gerencia de RRHH, formación del equipo y exitoso cierre de la empresa.	Logro de KPI, S propuestos, Dejar en "0" Multas, Juicios; Negociación Exitosa con Sindicatos, Creación de Plan Estratégico de RRHH.	
Dotación a cargo	0	0	5	8	10	16	27	13	11	15	5
Dotación empresa	1.500	2.000	4.500	6.000	7.500	9.000	10.000	2.000	2.500	2.500	1.800